

Bienvenue

Espace DIGITAL
Courtiers

Activation de votre espace sécurisé

Guide utilisateur

Accédez à votre compte Miel, Groupe Malakoff Humanis

Munissez-vous de vos
codes apporteur et utilisateur
(communiqués par courriel)



1 | Rendez-vous sur le site de votre Mutuelle : mielmut.fr

2 | Cliquez sur **Espaces Sécurisés**, puis sur **Espace Courtiers**

The screenshot shows the Miel website interface. At the top left is the Miel logo with the tagline 'Groupe malakoff humanis'. To the right are icons for a mobile phone and a magnifying glass. A yellow button labeled 'Espaces Sécurisés' with a user icon is highlighted with a red box. Below this are two tabs: 'PARTICULIERS' and 'PROFESSIONNELS INDÉPENDANTS'. The main content area features a red 'STOP' sign icon and the text 'MES GESTES SIMPLES ET ENGAGÉS'. To the right, a yellow box contains the text 'Je respecte les gestes barrières' followed by 'Je garde le réflexe de la distanciation sociale, du port du masque et je me lave les mains régulièrement !'. At the bottom, there is a navigation bar with 'CONTACTEZ-NOUS', a yellow 'Santé' button, and a partially visible yellow button.

3 | Vous allez être dirigé sur **le Portail DIGITAL**, cliquez sur **Activer mon compte**

Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur *

Code utilisateur *

Mot de passe *

Connexion

* champs obligatoire

Mot de passe oublié ?

Première connexion ?

Lors de votre première visite sur le site, nous vous invitons à activer votre compte.

J'active mon compte

4 | Entrez votre code **utilisateur** et valider le captcha

Première connexion

Code utilisateur *

XXXXX

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

Confidentialité + Conditions

Valider

Les champs marqués d'un * rouge sont obligatoires.

Un email vous sera envoyé pour choisir votre mot de passe.

Si vous n'avez pas reçu ce mail, veuillez **vérifier dans votre dossier indésirables/SPAM** (ce dernier sera adressé sur l'adresse mail renseignée dans notre outil)

A NOTER

- Votre nouveau mot de passe devra être composé entre 6 à 10 caractères. Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés (de 'a' à 'z' et de '0' à '9' sans majuscule ni caractères spéciaux).
-

5 | Vous pouvez désormais **vous connecter à votre espace**

Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur *

Code utilisateur *

Mot de passe *

* champs obligatoire

[Mot de passe oublié ?](#)

- Votre **code apporteur** et votre **code utilisateur** vous ont été envoyés par mail.

6 | **Félicitations !** Votre espace DIGITAL a été activé.

Des services en ligne adaptés à vos besoins

- Visualisez **vos informations personnelles** dans votre espace.

- Consultez **vos bordereaux de commissions**

- Consultez **votre portefeuille.**

Recherchez l'ensemble de votre portefeuille en sélectionnant le type de contrat souhaité (individuel, collectif, tous) et cliquer sur «chercher».

Contrat individuel

Informations sur l'affilié, ses bénéficiaires, son contrat, ses cotisations, les éventuels incidents de paiement, et l'accès à sa carte de tiers payant dématérialisée.

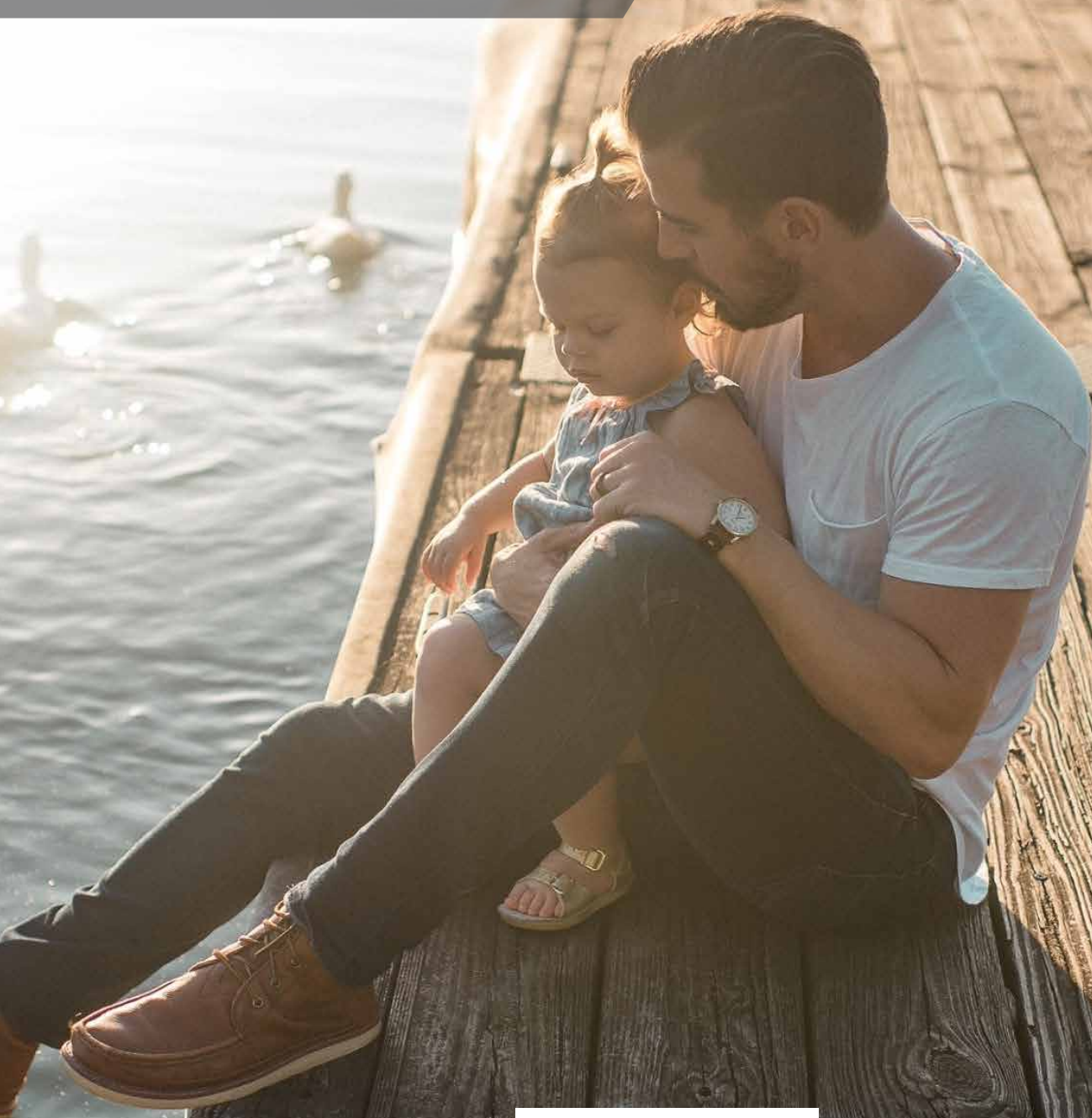
Contrat collectif

Liste des entreprises avec leurs contrats, leurs cotisations, la liste des salariés avec leurs informations personnelles.

Vous pouvez également **exporter votre recherche** en format tableur.

- Parcourez **les documents commerciaux** ainsi que **vos documents fiscaux**
- Nous adresser vos demandes via le menu «**Mes demandes**»

CHOISSISSONS ENSEMBLE
LA PROTECTION SANTE
QUI VOUS RESSEMBLE ...



miel
Groupe malakoff humanis