



Bienvenue Espace DIGITAL Courtiers

Activation de votre espace sécurisé

Guide utilisateur



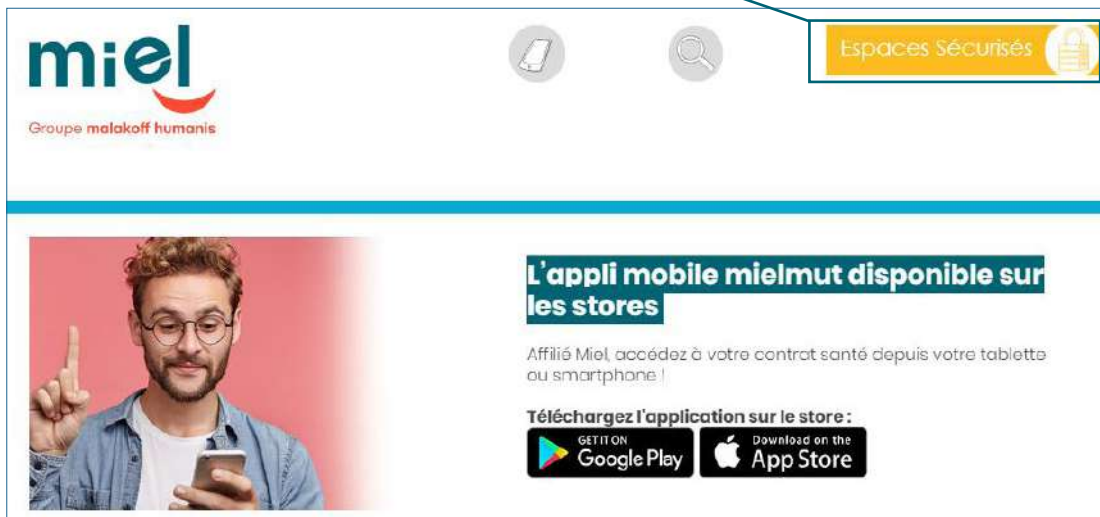
Accédez à votre compte Miel, Groupe Malakoff Humanis

Munissez-vous de vos
codes apporteur et utilisateur
(communiqués par courriel)



1 | Rendez-vous sur le site de votre Mutuelle : mielmut.fr

2 | Cliquez sur **Espaces Sécurisés**, puis sur **Espace Courtiers**



miel
Groupe malakoff humanis

Espaces Sécurisés

L'appli mobile mielmut disponible sur les stores

Affilié Miel, accédez à votre contrat santé depuis votre tablette ou smartphone !

Téléchargez l'application sur le store:

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

3 | Vous allez être dirigé sur **le Portail DIGITAL**, cliquez sur **Activer mon compte**

Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur *

Code utilisateur *

Mot de passe *

Connexion

* champs obligatoire

Mot de passe oublié ?

Première connexion ?

Lors de votre première visite sur le site, nous vous invitons à activer votre compte.

J'active mon compte

4 | Entrez votre code **utilisateur** et validez le captcha

Première connexion

Code utilisateur *

XXXXXX

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

Confidentialité - Conditions

Valider

Les champs marqués d'un * rouge sont obligatoires.

Un email vous sera envoyé pour choisir votre mot de passe.

Si vous n'avez pas reçu ce mail, veuillez **vérifier dans votre dossier indésirables/SPAM** (ce dernier sera adressé sur l'adresse mail renseignée dans notre outil)

A NOTER

- Votre nouveau mot de passe devra être composé entre 6 à 10 caractères. Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés (de 'a' à 'z' et de '0' à '9' sans majuscule ni caractères spéciaux).
-

5 | Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace

Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur *

Code utilisateur *

Mot de passe *

* champs obligatoire [Mot de passe oublié ?](#)

- Votre **code apporteur** et votre **code utilisateur** vous ont été envoyés par mail.

6 | Félicitations ! Votre espace DIGITAL a été activé.

Des services en ligne adaptés à vos besoins

Visualisez vos informations personnelles dans votre espace.

Consultez vos bordereaux de commissions.

Consultez votre portefeuille.

Recherchez l'ensemble de votre portefeuille en sélectionnant le type de contrat souhaité (individuel, collectif, tous) et cliquez sur «chercher».

Contrat individuel

Informations sur l'affilié, ses bénéficiaires, son contrat, ses cotisations, les éventuels incidents de paiement, et l'accès à sa carte de tiers payant dématérialisée.

Contrat collectif

Liste des entreprises avec leurs contrats, leurs cotisations, la liste des salariés avec leurs informations personnelles.

Exportez votre recherche en format tableur.

Parcourez les documents commerciaux ainsi que vos documents fiscaux.

Nous adresser vos demandes via le menu «Mes demandes».



En temps qu'administrateur de votre espace, vous pouvez autoriser l'accès à d'autres utilisateurs avec leurs propres données de connexion :

Vos collaborateurs auront ainsi accès à toutes les informations relatives au portefeuille, ainsi qu'au formulaire de contact.

CHOISSONS ENSEMBLE
LA PROTECTION SANTE
QUI VOUS RESSEMBLE ...



miel
Groupe malakoff humanis