

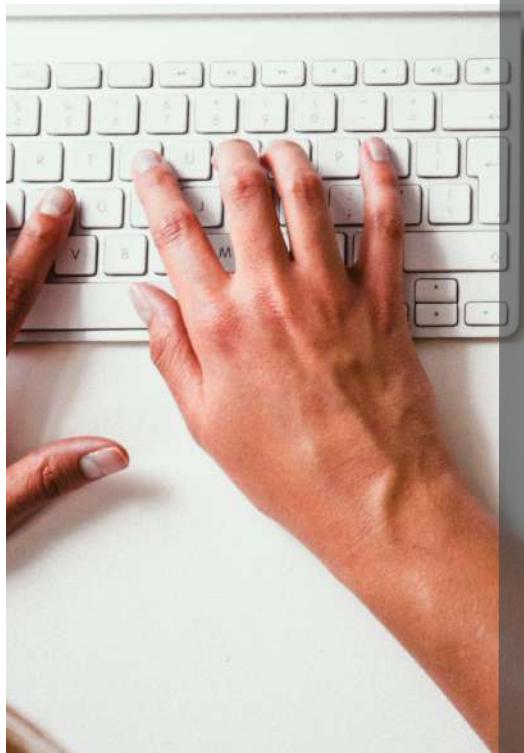


# Bienvenue

---

## Espace DIGITAL Courtiers

**Activation de votre espace sécurisé**  
*Guide utilisateur*



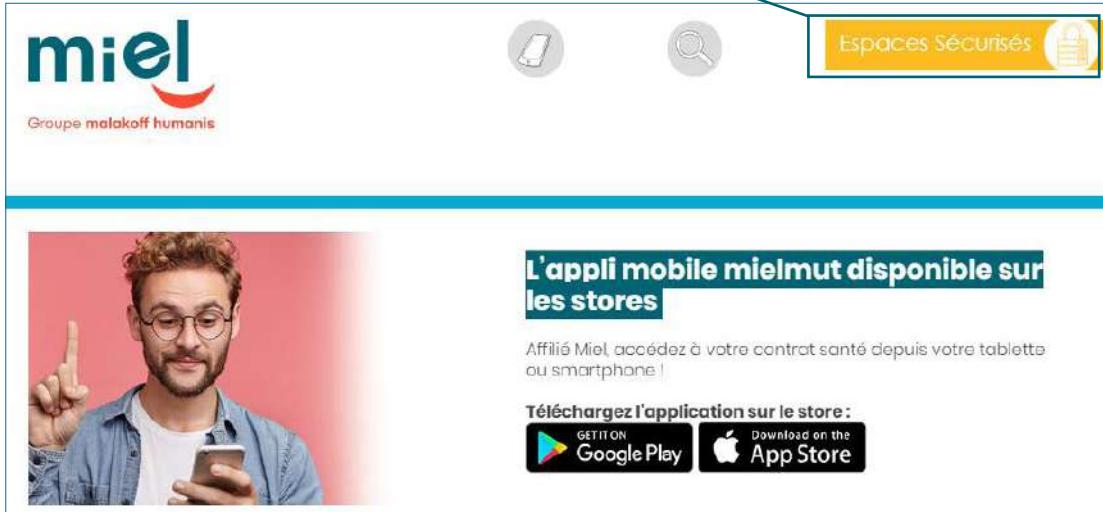
# Accédez à votre compte Miel, Groupe Malakoff Humanis

Munissez-vous de vos  
codes apporteur et utilisateur  
(communiqués par courriel)



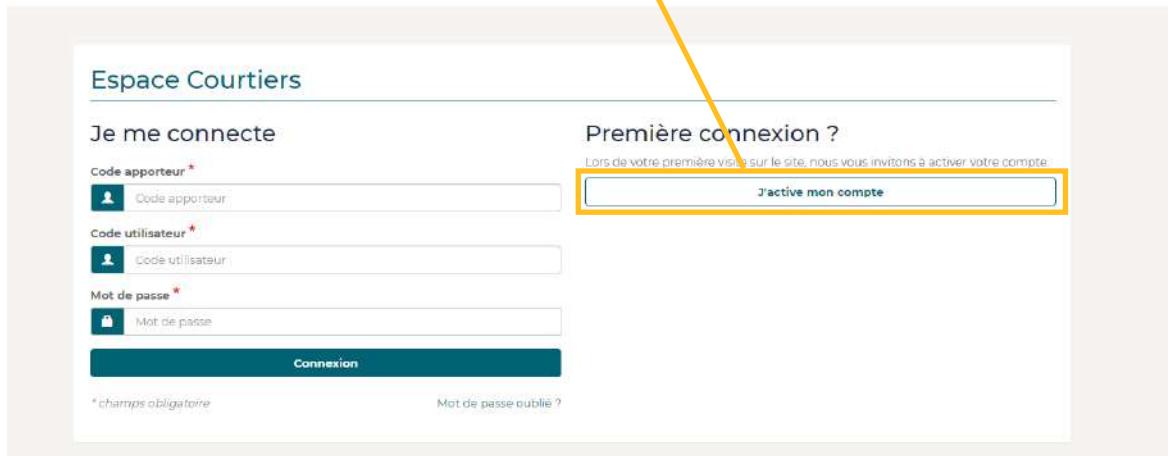
**1** | Rendez-vous sur le site de votre Mutuelle : [mielmut.fr](http://mielmut.fr)

**2** | Cliquez sur **Espaces Sécurisés**, puis sur **Espace Courtiers**



The screenshot shows the mielmut.fr website. At the top, there is a logo for 'miel' (Groupe malakoff humanis) and icons for a smartphone and a search bar. A yellow button labeled 'Espaces Sécurisés' with a key icon is highlighted. Below the header, there is a photograph of a man with glasses and a beard, pointing upwards. To the right of the photo, a green banner reads 'L'appli mobile mielmut disponible sur les stores'. Below the banner, text says 'Affilié Miel, accédez à votre contrat santé depuis votre tablette ou smartphone !' and 'Téléchargez l'application sur le store :'. Buttons for 'GET IT ON Google Play' and 'Download on the App Store' are shown.

**3** | Vous allez être dirigé sur **le Portail DIGITAL**, cliquez sur **Activer mon compte**



Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur \*

Code utilisateur \*

Mot de passe \*

Connexion

\* champs obligatoire

Première connexion ?

Lors de votre première visite sur le site, nous vous invitons à activer votre compte.

J'active mon compte

**4** | Entrez votre code **utilisateur** et validez le captcha



Première connexion

Code utilisateur \*

XXXX

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité + Conditions

Valider

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.

Un email vous sera envoyé pour choisir votre mot de passe.

Si vous n'avez pas reçu ce mail, veuillez **vérifier dans votre dossier indésirables/SPAM** (ce dernier sera adressé sur l'adresse mail renseignée dans notre outil)

## A NOTER

- Votre nouveau mot de passe devra être composé entre 6 à 10 caractères. Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés (de 'a' à 'z' et de '0' à '9' sans majuscule ni caractères spéciaux).

## 5 | Vous pouvez désormais **vous connecter à votre espace**

### Espace Courtiers

Je me connecte

Code apporteur \*



MMXXXX

Code utilisateur \*



XXXXXX

Mot de passe \*



.....



Connexion

\* champs obligatoire

Mot de passe oublié ?

- Votre **code apporteur** et votre **code utilisateur** vous ont été envoyés par mail.

## 6 | Félicitations ! Votre espace DIGITAL a été activé.

# Des services en ligne adaptés à vos besoins



Visualisez vos informations personnelles dans votre espace.

Consultez vos bordereaux de commissions.

Consultez votre portefeuille.

Recherchez l'ensemble de votre portefeuille en sélectionnant le type de contrat souhaité (individuel, collectif, tous) et cliquez sur «chercher».

## Contrat individuel

Informations sur l'affilié, ses bénéficiaires, son contrat, ses cotisations, les éventuels incidents de paiement, et l'accès à sa carte de tiers payant dématérialisée.

## Contrat collectif

Liste des entreprises avec leurs contrats, leurs cotisations, la liste des salariés avec leurs informations personnelles.

Exportez votre recherche en format tableur.

Parcourez les documents commerciaux ainsi que vos documents fiscaux.

Nous adresser vos demandes via le menu «Mes demandes».



En temps qu'**administrateur** de votre espace, vous pouvez **autoriser l'accès à d'autres utilisateurs** avec leurs propres données de connexion :

Vos **collaborateurs** auront ainsi accès à toutes les informations relatives au **portefeuille**, ainsi qu'au **formulaire de contact**.

# CHOISISONS ENSEMBLE LA PROTECTION SANTE QUI VOUS RESSEMBLE ...

